

Reglement voor deelname aan de Galbani-Wedstrijd "Silenzio a Tavola" en verklaring over de bescherming van persoonsgegevens

1. ORGANISATOR EN INLEIDING

Deze Wedstrijd wordt georganiseerd door de NV Lactalis België, met maatschappelijke zetel te Veeartsenstraat 42F, 1070 Anderlecht (België) ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0443.872.394 (hierna de "**Organisator**" genoemd).

De Organisator organiseert een gratis wedstrijd zonder aankoopverplichting, genaamd "**Silenzio a Tavola**", met de mogelijkheid om een weekend voor twee personen naar Florence te winnen (hierna de "**Wedstrijd**").

Dit reglement (hierna het "**Reglement**") bevat de voorwaarden en regels die van toepassing zijn op de deelnemers aan de Wedstrijd.

Deelname aan deze Wedstrijd impliceert de aanvaarding, zonder voorbehoud, van alle bepalingen van dit Reglement, met uitzondering van artikel 6 inzake gegevensbescherming, dat slechts ter informatie dient en waarvan de Deelnemer verklaart kennis te hebben genomen.

2. CONTACT

Voor vragen of problemen in verband met de Wedstrijd kunnen belangstellenden contact opnemen met de Organisator via:

- E-mail: serviceconso@be.lactalis.com
- Post: Lactalis België NV, Veeartsenstraat 42 F, 1070 Anderlecht, België.

3. VOORWAARDEN VOOR DEELNAME AAN DE WEDSTRIJD

De Wedstrijd staat open voor iedere meerderjarige (18 jaar) natuurlijke persoon met hoofdverblijfplaats in België of Nederland (hierna te noemen de "**Deelnemer**"), met uitzondering van personeelsleden (en hun familieleden die onder hetzelfde dak wonen) van de Organisator of diens dochterondernemingen, en iedere persoon die, in welke hoedanigheid dan ook, werkzaam is bij een dienstverlener of een onderneming die direct of indirect heeft bijgedragen aan de totstandkoming en/of de organisatie van de Wedstrijd.

Deelname aan de Wedstrijd geschiedt individueel en mag in geen geval geschieden door meerdere Deelnemers die op georganiseerde wijze handelen om hun kansen op het winnen van de Prijs te vergroten.

Dezelfde Deelnemer kan maximaal 1 keer deelnemen aan de Wedstrijd.

In geval van overtreding van dit artikel en meer in het algemeen in geval van misbruik (of poging tot misbruik) of fraude (of poging tot fraude) door een Deelnemer of enig ander persoon, met als doel een Deelnemer de Wedstrijd te laten winnen, behoudt de Organisator zich het recht voor om (i) de deelname van de Deelnemer in kwestie te weigeren (ii) de Prijs niet toe te kennen en/of (iii) de Deelnemer in kwestie uit te schrijven.

4. WEDSTRIJD

4.1. Algemene informatie

De Wedstrijd vindt plaats in België en Nederland.

De Wedstrijd begint op 01/07/2025 om 09:00 en eindigt op 25/08/2025 om 23:59. De uiterste datum voor deelname is daarom 25/08/2025 om 23:59. Elke deelname na deze termijn zal automatisch worden geweigerd.

Het aantal Deelnemers is onbeperkt.

Het doel van de Wedstrijd is het winnen van de Prijs nader beschreven in artikel 4.4.

4.2. Deelname aan de Wedstrijd

Om aan de Wedstrijd deel te nemen, moet de Deelnemer:

- vooreerst, zich inschrijven op de Wedstrijdpagina van de website <https://www.galbani.be/wedstrijd-silenzio-a-tavola/> (hierna genoemd de "Website"), waardoor hij/zij, na uitdrukkelijk het Reglement te hebben aanvaard, toegang krijgt tot de Wedstrijd;
- vervolgens, de wedstrijdvideo bekijken en raden welk personage als eerste zal spreken;
- tot slot, de volgende subsidiaire vraag beantwoorden: *Hoeveel personen zullen tussen 01/07/2025 om 09:00 en 25/08/2025 om 23:59 deelnemen aan de Galbani-Wedstrijd "Silenzio a Tavola" ?*.

Deelname aan de Wedstrijd is gratis en er is geen verplichting om iets te kopen.

4.3. Bepaling van de winnaars van de Wedstrijd en toekenning van de Wedstrijdprijs

De winnaar van de Wedstrijd zal binnen 7 werkdagen na het einde van de Wedstrijd (03/09/2025) worden aangewezen door een gerechtsdeurwaarder van het kantoor van gerechtsdeurwaarders Emmerechts - Bourdeaud'hui - Vandenbranden - Tanghe & Debremaeker, Dieudonné Lefèvrestraat 65 te 1020 Brussel, die zal bepalen wie, respectievelijk in België en Nederland, cumulatief:

- het videospel heeft gespeeld;
- het best de subsidiaire vraag heeft beantwoord en;
- het Reglement van de Wedstrijd heeft aanvaard en zijn volledige gegevens heeft meegedeeld (verplichte gegevens).

Bij een gelijke stand na de twee vragen, is de winnaar de Deelnemer die zijn/haar antwoorden het eerst heeft ingezonden.

De beslissing van de gerechtsdeurwaarder, meegedeeld door de Organisator, is onherroepelijk en kan door de Deelnemers aan de Wedstrijd niet worden betwist.

De winnaar voor België en Nederland wordt binnen 48 uur na de beslissing van de deurwaarder door de Organisator persoonlijk gecontacteerd per e-mail en via telefoon. Indien de winnaar niet binnen 7 werkdagen reageert op voornoemde e-mail of ten minste telefonisch de ontvangst van de Prijs van de Wedstrijd bevestigt, zal een andere winnaar worden aangewezen door de gerechtsdeurwaarder waarbij dezelfde criteria worden gehanteerd als hierboven beschreven, maar waarbij de antwoorden van de oorspronkelijke winnaar niet in aanmerking worden genomen.

4.4. De Prijs van de Wedstrijd

De prijs ter waarde van EUR 2.500,00 (incl. BTW) omvat een weekend naar Florence in Italië voor twee personen in het voorjaar 2026. De prijs omvat een economie klasse retourvlucht van Brussels Airport naar Florence (Italië), het retourtransport van de luchthaven van Florence (Italië) naar het hotel, twee overnachtingen inclusief ontbijt in een door de Organisator bepaald hotel **** in Florence en een door de Organisator bepaald diner in een restaurant in Florence (hierna de "Prijs").

De Prijs moet uiterlijk tegen 30 juni 2026 worden gebruikt (de periodes van schoolvakanties in het Belgisch Nederlandstalig en Franstalig onderwijs zijn uitgesloten).

De Prijs kan in geen geval worden ingeruild voor geld of een andere prijs. De Prijs geeft de Deelnemer geen recht op enige korting of waardebon.

Elke Deelnemer kan slechts één Prijs winnen. Eén Prijs (1 weekend) zal worden toegekend aan Deelnemers aan de Wedstrijd met woonplaats in België, en één Prijs (1 weekend) zal worden toegekend aan Deelnemers met woonplaats in Nederland.

5. VERANTWOORDELIJKHEID

5.1. Door het vakje "Ik aanvaard het wedstrijdreglement" aan te vinken en deel te nemen aan de Wedstrijd, verklaart de Deelnemer, zoals reeds aangegeven, dat hij het Reglement volledig aanvaardt (met uitzondering van artikel 6 over gegevensbescherming, dat slechts ter informatie dient en waarvan de Deelnemer verklaart op de hoogte te zijn), zowel wat de inhoud als wat de vorm betreft, en geeft hij te kennen dat hij het Reglement volledig en zonder voorbehoud aanvaardt. Zoals reeds vermeld, is de uitslag van de Wedstrijd en met name de beslissing van de deurwaarder als bedoeld in artikel 4.3, waarbij de winnaars van de Wedstrijd worden aangewezen en meegedeeld door de Organisator, definitief en kan deze niet worden aangevochten door de Deelnemers aan de Wedstrijd, om welke reden dan ook.

5.2. Klachten over de wijze van uitvoering van de Wedstrijd kunnen per e-mail worden gericht aan de Organisator via serviceconso@be.lactalis.com, onder duidelijke vermelding van de titel van de Wedstrijd (d.w.z. Galbani "Silenzio a Tavola") en een duidelijke omschrijving van het voorwerp van de klacht.

5.3. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor incidenten, verliezen, kosten of directe of indirecte schade van welke aard dan ook die het gevolg kunnen zijn van deelname aan de Wedstrijd.

5.4. De Organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving of verplichting om zijn beslissing te rechtvaardigen, de Wedstrijd in te korten, te verlengen, uit te stellen of te annuleren, alsook om de toegangsvoorwaarden en/of de uitvoeringsmodaliteiten voorzien in het Wedstrijdreglement geheel of gedeeltelijk te wijzigen, in geval van overmacht of gebeurtenissen buiten zijn wil, zonder dat hij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld en zonder dat van hem hiervoor enige schadevergoeding kan worden gevorderd.

Indien het Reglement wordt gewijzigd, zal dit op de Website worden vermeld.

5.5. De Organisator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien hij, om redenen van productie, inhoud of om enige andere reden wanneer de omstandigheden dit rechtvaardigen, genoodzaakt is de Wedstrijdprijs te vervangen door een prijs van gelijke waarde.

5.6. Druk-, lay-out- of andere fouten kunnen niet worden ingeroepen om enige verplichting in hoofde van de Organisator te doen ontstaan.

6. PERSOONLIJKE GEGEVENS

In het kader van de Wedstrijd dient de Deelnemer persoonlijke gegevens over zichzelf (titel, naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, etc.) in te vullen op het inschrijvingsformulier voor de Wedstrijd dat beschikbaar is op de Website. De met een sterretje gemarkeerde gegevens zijn verplicht en moeten worden ingevuld om deel te kunnen nemen aan de Wedstrijd. Uit deze gegevens zal de Organisator een bestand samenstellen ten behoeve van het beheer van de Wedstrijd.

De op dit formulier verzamelde persoonsgegevens van de Deelnemer worden door de Organisator verwerkt ten behoeve van de registratie van de Deelnemer aan de Wedstrijd, het beheer van de Wedstrijd en de toekenning van prijzen aan de winnaars (met name om contact op te nemen met de winnaar en hem/haar van de Prijs op de hoogte te stellen).

De Organisator, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Veeartsenstraat 42F, 1070 Anderlecht (België) is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Deelnemers aan de Wedstrijd.

In het kader van de Wedstrijd worden de persoonsgegevens van de Deelnemer gedurende de hieronder aangegeven perioden bewaard en verwerkt op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

Doel van de verwerking	Categorieën van gegevens	Bewaartermijn in actieve databank	Archivering	Rechtsgrondslag voor de verwerking
Inschrijving voor de Wedstrijd en beheer van de Wedstrijd (inclusief het contact met de winnaar)	Identificatiegegevens, Elektronische identificatiegegevens, Persoonlijke kenmerken (leeftijd, geboortedatum), Evaluatiegegevens over het winnen van de Wedstrijd	De persoonsgegevens van de Deelnemer worden binnen 6 maanden na afsluiting van de Wedstrijd gewist	N.v.t.	Uitvoering van het contract
Beheer van de verzoeken van de Deelnemer met betrekking tot de uitoefening van zijn rechten in verband met zijn persoonsgegevens	Identificatiegegevens, Elektronische identificatiegegevens, Gegevens meegedeeld tijdens de uitwisselingen	Persoonsgegevens worden bewaard gedurende het kalenderjaar van het verzoek	5 jaar	Wettelijke verplichting

Fraudebestrijding	Identificatiegegevens, Elektronische identificatiegegevens, Persoonskenmerken (leeftijd, geboortedatum), Evaluatiegegevens betreffende acties ondernomen in het kader van de Wedstrijd	Als er fraude wordt vastgesteld, bewaren we persoonsgegevens gedurende 5 jaar vanaf de datum van registratie in het antifraude bestand.	N.v.T	Gerechtvaardigd belang om een rechtsvordering in te stellen en zijn belangen te verdedigen
-------------------	--	---	-------	--

De toegang tot de persoonsgegevens van de Deelnemer is strikt beperkt tot bevoegde personen binnen de Organisator, alsmede tot de onderaannemers van de Organisator die belast zijn met het beheer van de gegevens van de Deelnemers namens de Organisator, met name voor de hosting van de Website, het onderhoud van de applicatie, het beheer van de Wedstrijd en de toekenning van prijzen. De gerechtsdeurwaarder zal, in het kader van zijn taak om de winnaar te bepalen, ook toegang hebben tot de gegevens.

De persoonsgegevens van de Deelnemer zullen alleen worden doorgegeven aan de hierboven genoemde onderaannemers van de Organisator met strikte inachtneming van de hierboven vermelde doeleinden. De Organisator kan niettemin verplicht zijn de persoonsgegevens van de Deelnemers aan derden mee te delen op grond van een wet, een rechterlijke beslissing of op verzoek van de overheid.

De persoonsgegevens van de Deelnemers kunnen voor de bovenvermelde doeleinden worden doorgegeven aan bedrijven die buiten de Europese Unie zijn gevestigd. In dit verband ziet de Organisator erop toe dat deze bedrijven de nodige garanties bieden om een niveau van bescherming, veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van de Deelnemers te waarborgen dat in overeenstemming is met de Europese regelgeving inzake gegevensbescherming. In dit verband worden deze transfers geregeld door de ondertekening van door de Europese Commissie opgestelde modelcontractbepalingen. Voor alle aanvullende informatie kan de Deelnemer per e-mail contact opnemen met de Organisator op het hieronder vermelde adres.

Overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (GDPR) heeft de deelnemer het recht op toegang tot zijn/haar gegevens (met inbegrip van het recht om een kopie te vragen van de bewaarde persoonsgegevens), op correctie en op verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens. De deelnemer heeft ook een recht op beperking van de verwerking, een recht op portabiliteit en een recht van verzet.

Om deze rechten uit te oefenen, en op voorwaarde dat u uw identiteit op enigerlei wijze bewijst, kunt u per e-mail contact met ons opnemen op een van de volgende adressen:

- Voor België: be-privacy@be.lactalis.com; of
- Voor Nederland: nl-privacy@nl.lactalis.com.

De Organisator zal zijn uiterste best doen om uw verzoeken naar tevredenheid in te willigen. Indien u om welke reden dan ook van mening bent dat het antwoord niet bevredigend is, kunt u een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit. De contactgegevens van de gegevensbeschermingsautoriteiten in de Europese Economische Ruimte zijn [hier](#) beschikbaar. In België is de bevoegde autoriteit de Gegevensbeschermingsautoriteit (de GBA). Zij kan worden gecontacteerd via de volgende link: [Klacht indienen | Gegevensbeschermingsautoriteit](#).

7. VRIJSTELLING VAN AANSPRAKELIJKHEID VAN HET FACEBOOK-PLATFORM OF ANDERE SOCIALE NETWERKEN

De Wedstrijd wordt georganiseerd en beheerd door de Organisator, met uitsluiting van enige sponsoring of tussenkomst van het bedrijf Facebook (of enig ander sociaal netwerk), dat de Wedstrijd enkel binnen zijn platform host.

8. TOEPASSELIJK RECHT

Dit Reglement is onderworpen aan Belgisch recht.